

# 隱私政策

生效日期: 2023 年 07 月 01 日

## 概述

本隱私政策設置了我們向您收集、或您向我們提供的將由我們處理的任何個人資訊基本內容。請仔細閱讀下文以便瞭解我們對您個人資訊的觀點、做法和我們是如何處理這些資訊的。

通過使用當前網站，您接受並同意我們按本隱私政策中描述的做法。

我公司會根據實際情況更新隱私政策，以便更好的為客戶提供服務，同時滿足相關法律及政策規定。隱私政策的更新將及時地在我們網站上公佈，並注明修訂日期。

## 資訊的採集

我們收集的資訊主要包括三類: 1、您在註冊及使用環節所提交的個人屬性資訊；2、您提供的收貨地址及個人聯繫方式資訊；3、您在使用本網站過程中產生的網路虛擬資訊，如訂單資訊、購物車資訊等。

註冊數據- 用戶在註冊過程中向我們提供的電子郵件地址、密碼，以及註冊過程中可能要求提供的其他資訊，包括性別、年齡等。

物流數據- 用戶為實現收貨而向我方提供的真實住所/辦公場所/其他場所的地理位置資訊，以及必要的溝通聯繫方式資訊（如電話號碼、傳真號碼、社交媒體帳號等）。

用戶數據- 用戶在購買我們的數據產品過程中所產生的虛擬資訊，如購物車資訊、訂單資訊、支付資訊、與我們的溝通資訊、購物備註資訊等。

## 資訊的使用

用於聯繫客戶- 我們可能會使用您的聯絡資訊，向您發送本公司及時的、有價值的服務通知，例如折扣資訊、優惠券、以及服務資訊。

調差統計- 完成我們用於研究和統計目的的調查，以便我們向您提供更優質的內容和服務。

系統研發- 我們可能會結合用戶的使用情況數據，對我們的網站及商城進行優化更新，開發出更加便利、高效的商城系統。

我們還會使用您的個人資訊來提升您在我們平臺上的數字體驗，即瞭解您感興趣的平臺內容，根據您的指令管理您的網上帳戶，驗證您參與我們活動的註冊資訊，處理您的付款，確保我們的平臺為您提供最高效的服務，以及保障您免遭潛在的欺詐交易。

為系統管理和/或數據統計的目的我們會收集您的 IP 地址和您的流覽器類型而沒有任何識別個人資訊的行為。

在某些情況下，我們會使用 Cookies，它們是當您訪問我們的平臺時下載並儲存到您設備上的字元和數字組成的小型檔。在您再次連接到我們的平臺時識別您並為您匹配符合您興趣的內容。

網頁流覽器的默認設置通常被設為接收 Cookies，但是您可以通過修改流覽器設置而輕易更改。但是，請注意如果您選擇關閉接收 Cookies，那麼您可能無法訪問平臺的部分內容。

分析和搜索引擎供應商，以幫助我們改進和優化我們平臺；以及我們可能會在以下情況披露您的個人資訊給第三方：

用於必要的合法及合規性審查- 應中國（香港）法律及銀行部門監管要求，我們可能會向監管及稅務審查部門不定期提供業務開展情況資料以及稅務相關資料，以供審查。

## 資訊的三方披露

我方承諾不會向任何第三方出售或披露您的個人資訊，以下情形除外：

服務提供商- 我們可能會將必要的客戶資訊提供給我們的第三方服務供應商，以便第三方供應商更好地為我們提供相關服務。我方同時會對第三方供應商提出資訊保密及正當使用資訊的要求，限制其使用和再次披露此類個人資訊。例如，我們可能向服務供應商提供您的個人資訊，來幫助我們提高網路連接品質、協助款項收取、發送聯繫郵件等功能。

出於合法、合規和風險控制目的- 在法律、政府部門、監管部門要求的情況下，對傳票、命令、審查要求等指令進行回應，披露必要的業務資訊，其中可能會涉及客戶的個人資訊。此外，我們可能會必要或合理的情況下，向對我們提供協助的會計事務所、律師、政府、保險公司、專業顧問及其他公司共用相關必要資訊。

關聯公司- 我們可能會向我們的關聯公司、母公司、子公司和投資者披露業務資訊，其中可能涉及到客戶個人資訊，用於業務開展及相關支持服務。

業務受讓人- 若本公司部分業務的所有權，或與本公司業務開展相關的資產發生變更，或面臨破產及其他業務變更，在我們雙方權利義務未履行完畢的情況下，您的個人資訊可能會跟隨業務續

展一道，被轉移至新的業務所有者或繼任者手中。同時，您的個人資訊將繼續受本隱私政策之保護，直至本條款被廢除、更改或被新的協議條款取代。

## 資訊的刪除

您可以要求我們刪除在使用過程中獲取到的您的個人帳戶資訊。我們將盡最大努力來滿足您的要求，對於那些為了實現郵寄物流功能及其對應商品管理功能的資訊，我們可以在您徹底完成購物流程後刪除這部分資訊。

## 關於資訊安全

您的個人資訊會儲存在我們或者我們網路伺服器供應商的資料庫中，數據的物理儲存地址將設置於中國香港。

通過本網站可以鏈接到其他網站。在此聲明，我們對其他網站的隱私措施無法負責，客戶有權自由選擇是否流覽其他網站，但需要對其選擇自行承擔資訊保護責任。

如果我方發現有客戶個人資訊洩露的問題出現，我們將及時與相應客戶取得聯繫，進行書面告知，並且與客戶一道，將其影響程度降到最低。

## 隱私政策更新

本公司保留適時修訂和完善本隱私政策條款的權利，並將在本公司網站上發佈更新的隱私政策，隱私政策的更新在上傳至本公司網站的三（3）天後生效。在生效日期之後購買我們的產品，即表示您接受並認可修訂後的隱私政策。

## 關於未成年人隱私

定義：未滿 13 歲的低齡少年（歐洲地區 16 歲以下低齡少年）須在家長（監護人）監督情況下使用我們的服務。

我方無意收集任何關於兒童客戶的個人資訊，除非是在父母或監護人主動提交、主動告知，或充分授意及授權的情形下，我方才會採用其中有關於商品物流的必要資訊。

如您未成年，我們建議您請您的父母或監護人仔細閱讀本隱私政策。在征得他們同意的前提下，您可使用我們的服務或向我們提供資訊。如果沒有父母或監護人的同意，未成年人不得創建自己的帳戶。

如果我們發現在未事先獲得可證實的父母或法定監護人同意的情況下，我們收集了未成年人的資訊，我們將刪除該等資訊。

## 聯繫我們

如欲瞭解隱私政策的更多詳情，或訪問您的個人資料，或就我們的隱私保護措施提出問題或進行投訴，請聯繫我們：[orientcharacters@gmail.com](mailto:orientcharacters@gmail.com)。

請在郵件中注明您的用戶名、電子郵件地址和電話號碼。

最後修訂於 2023 年 07 月 01 日。

接受本文件即表示您同意**隱私政策**。